



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

تجارب مهارت آموختگان شاغل مراکز آموزش فنی و حرفه ای

مرکز آموزش فنی و حرفه ای شهید موسویان کاشان



احسان الله کریمی

خدمات پس از فروش محصولات برودتی و تهویه مطبوع

نام و نام خانوادگی	تاریخ تولد	شماره بیمه تامین اجتماعی
احسان الله کریمی	۶۲/۰۹/۱۶	۰۰۹۷۰۴۷۱۷
رشته و مقطع تحصیلی	عنوان دوره آموزشی طی شده	عنوان شغل مرتبط با دوره آموزشی
کاردانی برق صنعتی	تعمیر و نصب دستگاههای برودتی و اسپیلیت	مدیریت خدمات پس از فروش محصولات برودتی و تهویه مطبوع
آدرس محل کار		
کاشان فاز ۲ ناجی اباد چهارراه ورزشگاه ابتدای کوچه نرگس ۲ خدمات حامی سرویس		

• شرح چگونگی انتخاب حرفه آموزشی :

از آنجا که اینجانب دوره دبیرستان را در رشته فنی تحصیل نموده ام، پس از پایان این مقطع همیشه تمایل به انجام کاری مرتبط با رشته خود داشتم تا سال ۱۳۹۱ که رسماً در نمایندگی خدمات پس از فروش در شهر اصفهان مشغول به کار شدم. از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۳ در گروه نصب و تعمیر لوازم صوتی و تصویری فعالیت جدی داشتم تا اینکه سال ۱۳۹۳ تصمیم بر این گرفتم که تعمیر و کار در گروه های دیگری از رشته فنی را تجربه کنم. از طرف دیگر علاقمند به فعالیت در زمینه سیستمهای برودتی و تهویه مطبوع بودم و از جهاتی بازار کار و درآمد زایی این حرفه خصوصاً در شهر کویری و گرمی همچون کاشان بیشتر راغب به انتخاب این حرفه شدم. بدین منظور با مراجعه به مرکز آموزش فنی و حرفه ای این شهرستان در کلاسهای دوره تعمیرات و نصب کولر گازی و اسپیلیت شرکت کردم. پس از اتمام این دوره کلاسهای مربوط به دستگاههای سرد کننده خانگی و برودتی را جهت کسب دانش در



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

تجارب مهارت آموختگان شاغل مراکز آموزش فنی و حرفه ای

زمینه لوازم خانگی و... پشت سر گذاشتم. در حین گذراندن دوره ها در بازار کار نیز فعال بوده و در فکر اشتغالزایی پس از گرفتن مدارک فنی خویش بودم. پس از پایان کلیه دوره ها به تصمیم خویش جامه ی عمل پوشانده و با عقد قرارداد و اخذ نمایندگی با چند برند لوازم خانگی و برودتی با تاسیس دفتر کار و جذب نیروهای متخصص در این زمینه فعالیت خود را آغاز نمودم.

نام طرح: خدمات پس از فروش محصولات خانگی

۱- نحوه آشنایی خود با مرکز آموزش فنی و حرفه ای را شرح دهید؟

اینجانب قبلا ساکن اصفهان بودم و در بعضی از دوره های آموزشی این اداره کل شرکت کرده بودم، با نحوه آموزش و برگزاری کلاسها و آزمونهای ادواری آشنا بودم.

۲- برای انتخاب کارگاه آموزشی چگونه عمل کردید، از راهنمایی چه افرادی بهره گرفتید: مشاور مرکز یا سایر افراد؟ (توضیح دهید)

از اساتید و همکاران هم صنف و بعضا دوستانی که تجربه این کارگاهها را داشتند مشاوره گرفتم.

۳- آیا از آموزشی که دیده اید راضی هستید؟ توضیح دهید.

بله، زمان و ساعت های برگزاری کلاسها بسیار خوب بود. تدریس خوب و تجربه استاد و از طرفی انجام کار عملی در کارگاه باعث رضایت خاطر کارآموزان گردیده بود.

۴- آیا کارگاه شما از تجهیزات کامل و به روز برخوردار می باشد؟ توضیح دهید.

از آنجایی که هر روز تجهیزات و دستگاههای پیشرفته و مجهزی به عرصه بازار مشاغل می آید بنده سعی کردم تا حد امکان از تجهیزات به روز استفاده کنم.

۵- چگونگی راه اندازی کسب و کار و اشتغال خود را به صورت مفصل شرح دهید.

در ابتدا با توکل به خدا و در درجه دوم تشویق و دلگرمی همسر و کم کم از طریق شرکتهای معرفی شدن از طریق دوستان به شرکتهای فعالیت خود را شروع کردم. در اصل در ابتداء با مراجعه به مرکز آموزش فنی و حرفه ای این شهرستان در کلاسهای دوره تعمیرات و نصب کولر گازی و اسپیلت شرکت کردم. پس از اتمام این دوره کلاسهای مربوط به دستگاههای سرد کننده خانگی و برودتی را جهت کسب دانش در زمینه لوازم خانگی و... پشت سر گذاشتم. در حین گذراندن دوره ها در بازار کار نیز فعال بوده و در فکر اشتغالزایی پس از گرفتن مدارک فنی خویش بودم. پس از پایان کلیه دوره ها به تصمیم خویش جامه ی عمل پوشانده و با عقد قرارداد و اخذ نمایندگی با چند برند لوازم خانگی و برودتی با تاسیس دفتر کار و جذب نیروهای متخصص در این زمینه فعالیت خود را آغاز نمودم.



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

تجارب مهارت آموختگان شاغل مراکز آموزش فنی و حرفه ای

۶- آیا از شغل خود راضی هستید؟ توضیح دهید.

بله بسیار راضی هستم. از تجربه کار فنی و درآمد آن بسیار راضی هستم و اینکه هر روز یک تجربه جدید کسب میکنم که در درجه اول موجب خوشنودی مشتری و بعد درآمدزایی برای خودم است. بسیار راضی و خشنودم و در اوج کار و خستگی جسمی همچنان خرسندم.

۷- در مورد پیشرفت خود و عوامل این پیشرفت توضیح دهید.

توکل بخدا، یاری دوستان و همسرم و سپس مشتری مداری مهم ترین عوامل پیشرفت من می باشند. رضایت مشتری از طرز برخورد و بعضا حتی دریافت سود کم و داشتن اعتماد به نفس در کار و نترسیدن از هر کار و تجربه که حتی بعضا موجب خسارت هم میشود.

✓ شرح تجربیات :

زود تصمیم نگرفتن. صبر و حوصله، مردم داری، از شکست نترسیدن، تحقیق و پرسش در مورد شغل و حرفه ام.

✓ شرح شکست ها :

- خسارت به دستگاهها، نداشتن امنیت شغلی به دلیل زیاد شدن همکار، هزینه های زیاد، نیروی دلسوز نداشتن و حتی بعضا رقبا

✓ شرح موفقیت ها :

- جذب مشتری در مدت زمان کوتاه، اخذ نمایندگی کلیه محصولات خانگی اعم از صوتی تصویری برودتی تهیه مطبوع....برندهای معتبر



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

تجارب مهارت آموختگان شاغل مراکز آموزش فنی و حرفه ای

نام و نام خانوادگی: احسان اله کریمی
عنوان دوره آموزشی : تعمیر و نصب سرد کننده های خانگی
عنوان شغل / حرفه : مدیر خدمات





سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

تجارب مهارت آموختگان شاغل مراکز آموزش فنی و حرفه ای

نام و نام خانوادگی: احسان اله کریمی
عنوان دوره آموزشی: نصب کولر گازی و اسپیلت
عنوان شغل/حرفه: مدیر خدمات

